

din trygghet Lidingö

Trygg
på äldre dar



LIDINGÖ STAD



Ett gott liv för dig som är 65+

Att få leva ett så gott liv som möjligt så länge som möjligt önskar de flesta av oss. Lidingö stad kan erbjuda olika former av stöd, service, omsorg och hjälp beroende på hur just din situation ser ut. Det kan handla om allt ifrån tips och kunskap om hur du kan ta hand om din hälsa, till daglig hjälp och olika typer av boenden. Här får du en överblick över det som Lidingö stad kan erbjuda dig. Mycket finns som service för alla – annat ansöker du särskilt om. Läs igenom informationen i lugn och ro och hitta det som är intressant för dig. Sedan är du välkommen att höra av dig till oss med dina frågor. Kontaktuppgifter hittar du längst bak i broschyren.



Innehåll

Information, stöd och förebyggande hälsoinsatser	4
Möten som ger glädje och gemenskap	6
Stöd och hjälp i din vardag	8
Vi stödjer dig som är anhörig	12
Om du inte kan bo kvar hemma	14
Hur ansöker jag?	16
Vad kostar det?	17
Egna anteckningar	18
Kontakter	19



Stadens syn- och hörselinstruktör ser till att du får rätt hjälpmedel.

Information, stöd och förebyggande hälsoinsatser

Som äldre får man ofta en ökad kontakt med kommun och landsting och det är inte alltid lätt att veta vart man ska vända sig. Lidingö stad erbjuder därför vägledning, service och information till äldre genom exempelvis äldrelotsen. Annat som kan underlätta är seniorservicen ("fixarservice") och vår syn- och hörselinstruktör som hjälper dig rätt när du behöver tips och råd. Dessa tjänster är kostnadsfria. Hör av dig och boka ett besök, du hittar alla kontaktuppgifter längst bak i den här broschyren.

Äldrelotsen hjälper dig att hitta rätt

Lidingö stads äldrelots hjälper dig att hitta rätt kontakter inom kommunen och landstinget. Du kanske har funderingar kring hemtjänst och äldreboenden, eller om hur man ansöker om hjälpmedel och vad det kostar. Du kan även få veta mer om föreningar och olika aktiviteter som finns på Lidingö. Äldrelotsen

kan vid behov även förmedla kontakt och hjälpa dig att fylla i ansökningar.

Förebyggande hembesök

Äldrelotsen erbjuder förebyggande hembesök till dig som är 80 år och inte har någon hjälp från kommunen. Du får erbjudandet via brev och därefter blir du kontaktad per telefon. Vid besöket får du vägledning, råd och information. Vi tar upp frågor som rör hälsa, kost, motion, vardagsliv och annat som känns viktigt för dig.

Stöd och vägledning till dig som är anhörig

Alla kan drabbas av sjukdom som kräver vård och omsorg. Då kan livssituationen förändras även för dig som är anhörig. Vill du veta vilka rättigheter och möjligheter som finns till stöd för din närstående? Kanske gå på föreläsningar, få utbildning eller i lugn

Du vet väl att alla som arbetar inom stöd- och omsorg har tystnadsplikt? En självklar trygghet för dig som kund.



Fler stöd- och servicetjänster för seniorer hittar du på stadens webbplats www.lidingo.se/stodochhalsa.

och ro prata igenom din situation? Våra anhörigkonsulenter kan ge dig vägledning, råd och information, individuellt eller i grupp.

Stöd till dig med nedsatt syn eller hörsel

Vår syn- och hörselinstruktör erbjuder dig kostnadsfri rådgivning, information och stöd. Du kan även få information om hur du hanterar dina hjälpmedel. Själva utprovningen och köp av de hjälpmedel du behöver görs via landstinget och olika försäljningsställen. Om du behöver göra en syn- eller hörselkontroll vänder du dig till din vårdgivare.

Uppsökande verksamhet för dig som har psykisk ohälsa

Psykisk ohälsa är ett brett begrepp som bland annat innefattar depression, ångest och olika psykiatriska diagnoser. Mer än var fjärde person drabbas någon gång i livet av psykisk ohälsa, så det är inget ovanligt. När en person har långvarig psykisk ohälsa kan det finnas behov av stöd från någon annan. I staden

finns det tillgång till en person som har en uppsökande funktion.

Uppsökaren kan ge dig information och vägledning om samhällets hjälp och stöd och hur det kan anpassas till din situation och dina förutsättningar. Du kan även få hjälp med att ta kontakt med olika instanser. Kontakten är frivillig och kostnadsfri. Uppsökaren har tystnadsplikt.

Seniorervice för dig som fyllt 70 år

I syfte att förebygga fallskador och olyckor i hemmet erbjuder Lidingö stad praktisk hjälp med vissa vardagssysslor, så kallad "fixarservice". Det kan handla om att sätta upp gardiner, byta glödlampor och proppar. Servicen omfattar inte trädgårdsarbete, snöskottning, fönsterputsning eller insatser som kräver någon form av auktorisation. I samband med hjälpen erbjuds även en säkerhetsrond i hemmet. Servicen är gratis, men eventuella materialkostnader står du själv för.



Qigong är en uppskattad aktivitet på Mötesplats centrum.

Möten som ger glädje och gemenskap

Forskningen visar att vi mår bättre när vi kan vara aktiva och göra något meningsfullt. Hur vi upplever hälsa, livskvalitet och välbefinnande är alltså kopplat till hur aktiva vi är. Lidingö stad erbjuder sociala och hälsoinriktade aktiviteter för att förebygga din hälsa och bidra till en meningsfull vardag. Många av aktiviteterna drivs av frivilligorganisationer och föreningar på ön. Är du intresserad av att bidra med en frivilliginsats? Läs mer på sidan 7.

Mötesplats centrum

Mötesplats centrum är en öppen träffpunkt för seniorer och anhöriga i samverkan med frivilligorganisationer och föreningar. Här kan du delta i olika aktiviteter, som bland annat:

- Friskvård med sittgymna och eller balansträning
- Qigong
- Musik och rörelse
- Hantverk och handarbete med olika teman
- Samhällsinformation
- Tematräffar och sociala aktiviteter

Information om aktiviteter får du via programtelefonen (se under kontakter sid 16) eller via webbplatsen www.lidingo.se. Materialkostnad vid kurser samt förtäring bekostar du själv.

Hustegaholms sommarkafé

Sommarkaféet i pensionärvillan Hustegaholm drivs av pensionärsorganisationerna PRO och SPF Lidingöskeppet i samarbete med Lidingö stads stöd- och omsorgsförvaltning. Kaféet håller öppet tisdag



På Hustegaholms sommarkafé kan du fika, umgås och delta i olika aktiviteter.



Hustegaholms sommarkafé håller öppet tisdag till söndag hela sommaren.

till söndag under juni, juli och augusti. Förutom serveringen anordnas gudstjänst i det gröna och en gång i veckan har Mötesplats centrum aktiviteter på kaféet. Lokal busslinje 923 kör ända fram till entrén. Se närmare information om aktuellt program och öppettider på www.lidingo.se/hustegaholm.

Dagverksamhet

Dagverksamhet riktar sig till dig som bor kvar hemma och är i behov av stimulans och social samvaro. Det finns fyra dagverksamheter där två är särskilt anpassade för dig som har en demenssjukdom. Du erbjuds olika former av aktiviteter som du deltar i efter vilja och förmåga. Dagverksamheterna erbjuder även omvårdnad och måltider samt avlösning för närstående. Du tar dig enkelt till och från

dagverksamheterna med hjälp av Lidingö stads transportservice. Deltagande på dagverksamhet är förenat med en avgift.

➤ Ansök Kontakta en biståndshandläggare i Lidingö stad, telefon 08-731 30 00.

Frivilligt socialt arbete

En frivilliginsats kan handla om att hjälpa en medmänniska med vardagliga aktiviteter, att leda gruppaktiviteter eller vara värd eller värdinna för en aktivitet. Är du intresserad av att göra en volontär- eller frivilliginsats vänder du dig till frivilligsamordnaren som kan berätta mer.

➤ Mer info Frivilligsamordnare, telefon 08-731 34 81.



Stadens handläggare svarar på dina frågor och kan hjälpa till med ansökningar.

Stöd och hjälp i din vardag

När du inte längre klarar vardagen på egen hand kan vi erbjuda en rad olika tjänster, aktiviteter och stöd. Du ansöker om den hjälp du önskar och sedan är det dina behov som styr vilken hjälp du får. Några tjänster och serviceinsatser är avgiftsfria och andra inte, för vissa måste du göra en ansökan och för andra kan du själv ta direktkontakt. Information om hur du ansöker finns på sidan 14 och kontaktuppgifter på sidan 19.

Hemtjänst

Hemtjänsten kan hjälpa till med många olika saker. Det kan vara att sköta hushållssysslor som städning, tvätt och matlagning – eller hjälpa dig med personlig omvårdnad och hygien. Ibland kan det vara så enkelt som att besöka dig då och då för att se att du mår bra, och andra gånger att följa med till frisör eller post och bank.

Du som blir beviljad hemtjänst kan själv välja vilken hemtjänstutförare du vill ha. Läs mer om valfrihet på sidan 14. Du bestämmer tillsammans

med personalen på hemtjänsten hur du vill att hjälpen ska utföras och vilka tider de ska komma. Avgiften för hemtjänsten beror bland annat på hur mycket hjälp du behöver och vilken hyra och inkomst du har. Läs mer om kostnader och maxtaxa på sidan 15.

➔ Ansök Kontakta en biståndshandläggare i Lidingö stad, telefon 08-731 30 00.

Ledsagning till fritidsaktiviteter

Du som inte på egen hand klarar att ta dig till kulturella aktiviteter eller fritidsaktiviteter kan få ledsagning. Hjälpen innebär att en person (följeslagare) följer med dig och hjälper dig praktiskt till och från, och eventuellt även under, dina aktiviteter. Insatsen beviljas i ett visst antal timmar per vecka och är avgiftsfri.

➔ Ansök Kontakta en biståndshandläggare i Lidingö stad, telefon 08-731 30 00.



I Lidingö stad finns många olika hemtjänstföretag att välja mellan.

Hemtjänsten hjälper till när du har svårt med vardagsbestyren.



Avlösning i hemmet

Du som vårdar en närstående i hemmet med omfattande behov av hjälp i vardagen kan få avlösning. Det innebär att någon kommer hem och tar hand om din närstående, för att du ska få möjlighet till egen tid och till exempel kunna uträtta ärenden på egen hand. Insatsen beviljas i ett visst antal timmar per vecka och är avgiftsfri.

➔ **Ansök** Kontakta en biståndshandläggare i Lidingö stad, telefon 08-731 30 00.

Trygghetslarm

Trygghetslarm är ett hjälpmedel för dig som till exempel har svårt med balansen och ofta ramlar. Larmet bär du runt handleden eller halsen, och det är kopplat till en larmcentral som är öppen dygnet runt. När du larmat kontaktas hemtjänsten som kommer hem till dig inom 30 minuter. (OBS! Vid akut hjälp ska du alltid ringa SOS 112.) Du som fått ett trygghetslarm lämnar din nyckel till hemtjänsten så att de kan komma in och hjälpa dig. Kontakta ditt försäkringsbolag för att eventuellt teckna en tilläggsförsäkring. Trygghetslarmet är avgiftsbelagt.

➔ **Ansök** Kontakta en biståndshandläggare i Lidingö stad, telefon 08-731 30 00.

Matlåda

Du som har svårt att laga mat själv kan ansöka om matlåda hem. Det innebär att färdiglagad mat levereras hem till dig. Det finns två maträtter att välja på varje dag. Du betalar en avgift för tjänsten och sedan för varje matportion.

➔ **Ansök** Kontakta en biståndshandläggare i Lidingö stad, telefon 08-731 30 00.

Dagens matlådemeny i din smartphone

Genom mobilappen Omsorgen kan du enkelt få koll på vad som serveras på stadens vård- och omsorgsboenden och även se menyn för de matlådor som levereras via hemtjänsten. I appen hittar du även olika aktiviteter för seniorer.



➔ **Ladda ner** Appen Omsorgen finns för Android, iPhone och Windows phone och kan laddas ned gratis via www.omsorgen.se eller i respektive nätaffär.



Färdtjänst kan vara till hjälp när du inte själv kan ta dig till dina nära och kära.

Färdtjänst

Du som på grund av en funktionsnedsättning har svårigheter att åka kollektivt kan ansöka om färdtjänst. Börja med att kontakta din läkare för att få ett läkarintyg. Läkarintyget skickar du sedan till Lidingö stads färdtjänsthandläggare som utreder ditt behov. Beslut om färdtjänst fattas slutligen av Landstinget.

➔ **Ansök** Kontakta en färdtjänsthandläggare i Lidingö stad, telefon 08-731 31 24.

Riksfärdtjänst

Om du har en omfattande funktionsnedsättning har du möjlighet att ansöka om riksfärdtjänst. Det gäller om du ska resa till ett annat län och inte kan göra det utan fördyrade omkostnader. Resans syfte ska vara rekreation, fritidsverksamhet eller enskild angelägenhet.

➔ **Ansök** Kontakta en biståndshandläggare i Lidingö stad, telefon 08-731 30 00.

Parkeringsstillstånd

Du som är rörelsehindrad och har utpräglade svårigheter att gå till och från ditt fordon inom rimligt avstånd från parkeringsplatsen kan få ett parke-

ringstillstånd för rörelsehindrade. Du kan få parkeringsstillstånd även om du inte själv kör motordrivna fordon, om du regelbundet behöver hjälp av föraren för att komma till eller från fordonet och inte ensam kan invänta föraren vid destinationen.

➔ **Kontakta** Lidingö stads tekniska förvaltning på telefon 08-731 33 03, eller gå in på www.lidingo.se.

Bostadsanpassning

Om du har en permanent funktionsnedsättning kan du få hjälp med att anpassa din bostad efter dina behov. Det kan till exempel vara en ramp utanför din ytterdörr, eller anpassning av badrum och kök för att du med hjälpmedel ska kunna leva ett självständigt liv och kunna bo kvar hemma.

Du behöver ett medicinskt intyg från arbetsterapeut, sjukgymnast eller läkare som styrker din funktionsnedsättning och beskriver de behov du har. Fastighetsägaren i den fastighet du bor i måste också ge sitt medgivande till de åtgärder du ansöker om.

➔ **Ansök** Kontakta en handläggare för bostadsanpassningsbidrag i Lidingö stad, telefon 08-731 31 04 eller 08-731 30 60.



Om du behöver hjälpmedel i vardagen kontaktar du Lidingö Primärvårdsrehab.



Det finns olika typer av hjälpmedel för att du ska kunna leva ett självständigt liv.

Tandvårdsstödsintyg

Om du bor på ett vård- och omsorgsboende eller om du har beviljats hemtjänst kan du ha rätt till högkostnadsskydd för nödvändig tandvård. För att få det behövs ett tandvårdsstödsintyg. Bor du på ett vård- och omsorgsboende kan ansvarig sjuksköterska ordna ett sådant till dig. Har du hemtjänst och behov av personlig omvårdnad under större delen av dygnet (dvs minst tre gånger per dygn och tillsyn under natten) samt att behovet förväntas kvarstå under minst ett år, har du också möjlighet att få ett tandvårdsstödsintyg. Ta då kontakt med din biståndshandläggare.

➔ **Ansök** Kontakta en biståndshandläggare i Lidingö stad, telefon 08-731 30 00.

Hjälpmedel och rehabilitering

Om du har behov av rehabilitering eller hjälpmedel för att underlätta din vardag kan du kontakta Lidingö Rehab på Högsätrahuset. Där kan du till exempel få hjälp med att prova ut en rollator eller en badkarsbräda.

➔ **Kontakta** Lidingö Rehab, telefon 08-587 558 70.



Det är viktigt med stöd och avlastning – även för den som stöttar.

Vi stödjer dig som är anhörig

Att stödja en närstående kan kännas både nödvändigt och viktigt, men även du som anhörig kan behöva avlastning och stöd. Här kan du läsa om vad Lidingö stads anhörigstöd erbjuder dig som vårdar eller stödjer en närstående som är äldre, har en funktionsnedsättning, eller har en långvarig sjukdom. Samtal, utbildningar och sociala aktiviteter är öppet för alla, övriga insatser får du ansöka om. Anhörigstödet samverkar även med andra organisationer och föreningar. Våra anhörigkonsulenter har tystnadsplikt.

Enskilda samtal och information

Som anhörig vill vi erbjuda dig ett individuellt anpassat stöd utifrån din och din närståendes situation. Om du behöver någon form av information, råd eller annat stöd som anhörig kan du kontakta anhörigkonsulenterna i Lidingö stad. De erbjuder kostnadsfria samtal för enskilda och har tystnadsplikt.

Anhörigcirkel och nätverk

Om du är intresserad av att träffa andra i liknande situation finns nätverk för anhöriga. I en anhöriggrupp får du tillsammans med andra tid och möjlighet att fundera över din livssituation. Du får kunskap och information kring frågor som kan vara viktiga för dig som anhörig. Gruppen brukar träffas cirka sex tillfällen. Kontakta en anhörigkonsulent om detta är något som passar dig.

Utbildning, föreläsningar och sociala aktiviteter

Inom anhörigstödet anordnas utbildningar och föreläsningar utifrån anhörigas behov. Ta kontakt med en anhörigkonsulent för att få del av aktuellt kalendarium, eller gå in på Lidingö stads webbplats www.lidingo.se/anhorigstod. Genom oss kan du också låna litteratur och filmer. Du kan även ta del av hälso- och sociala aktiviteter som exempelvis utflykter och prova-på-aktiviteter.

Vem är anhörig?

Med anhörig avses inte enbart släktingar, utan även grannar och vänner som den enskilde har en relation med. Anhöriga är de personer som bistår den som har en långvarig sjukdom, en funktionsnedsättning eller den som är äldre och inte klarar vardagen på egen hand.



Hör gärna av dig till någon av Lidingö stads anhörigkonsulenter.

Anhörigvårdarkort

Anhörigvårdarkortet har tagits fram för att ge dig som anhörigvårdare en trygghet i händelse av att du skulle råka ut för en olycka eller bli akut sjuk. På kortet finns information om vilka personer som bör kontaktas för att din närstående ska få omsorg. Du fyller i kortet och förvarar det tillsammans med din legitimation i plånboken.

➔ **Mer info** Kontakta en anhörigkonsulent i Lidingö stad:

Med närstående över 65 år, telefon 08-731 32 97.

Med närstående under 65 år, telefon 08-731 32 70.

Biståndsinsatser för dig som anhörig

Du som anhörig har också rätt att ansöka om stöd för egen del. Vill du veta mer om vad det innebär kontaktar du stadens biståndshandläggare där du också kan få mer information om hur man ansöker.

Avlösning – för dig som vårdar anhörig

Även om man vill, kan och känner glädje i att själv hjälpa och stödja en annan person kan man ibland uppleva en bundenhet och isolering. För att du som anhörig ska få möjlighet till egen tid finns det olika former av avlösning som stöd. Kontakta en biståndshandläggare för att få mer information och för att ansöka. Nedanstående avlösningssformer ges till den du vårdar, men kan också underlätta och avlasta dig som anhörig:

- Dagverksamhet (se sid 7)
- Hemtjänst (se sid 8)
- Avlösning i hemmet (se sid 9)
- Korttidsboende och växelvård (se sid 15)
- Trygghetsplats (se sid 15)

➔ **Ansök** Kontakta en biståndshandläggare i Lidingö stad, telefon 08-731 30 00.



Samvaro på Högsåtra servicehus.

Om du inte kan bo kvar hemma

När du kommit till den punkt då du inte längre klarar att bo hemma på egen hand kan vi erbjuda dig olika typer av boenden. Servicehus passar dig som har lättare behov av hjälp. Vård- och omsorgsboende är till för dig som har ett mer omfattande behov. Det är dina behov som styr vilken typ av boende du beviljas. Kontakta en biståndshandläggare för att få veta mer om hur du ansöker och vad som kan passa dig.

Seniorboende

Seniorbostäder är vanliga bostäder som är utformade utifrån äldres behov. Det behövs inget biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen för att flytta in. Du som är intresserad av seniorboende söker själv ge-

nom att ställa dig i kö. Är du folkbokförd på Lidingö kan du ställa dig i kö till valfritt seniorboende från och med den dag du fyller 70 år.

➔ Mer info Kontakta kundtjänst entréhall i Lidingö stad, telefon 08-731 31 01.

Servicehus

Servicehus riktar sig till dig som klarar att bo självständigt i en lägenhet med stöd av hemtjänstinsatser, men som har svårt att på egen hand ta dig ut på sociala aktiviteter eller av annan anledning inte klarar av att bo kvar hemma. För att bli beviljad att bo i servicehus ska du vara i behov av dagliga hemtjänstinsatser.

Parboende-garanti

Om ni båda är i behov av vård-och omsorgsboende eller om en av er ska flytta till ett boende kan ni fortsätta att bo tillsammans (gäller makar, sambor och registrerade partners). Fråga en biståndshandläggare om du vill veta mer.



Ett servicehus erbjuder ofta gemensamma aktiviteter och det finns tillgång till personal som sjuksköterska, läkare, arbetsterapeut och sjukgymnast. Du har även möjlighet att äta vissa måltider tillsammans med andra.

Det finns två servicehus inom Lidingö stad – inget privat alternativ i dagläget.

➔ **Ansök** Kontakta en biståndshandläggare i Lidingö stad, telefon 08-731 30 00.

Vård- och omsorgsboende

Vård- och omsorgsboende är ett boende för dig som har omfattande behov av hjälp och stöd och som behöver personal i din direkta närhet dygnet runt. På ett vård- och omsorgsboende bor du i ett eget rum med gemensamhetsutrymmen i direkt anslutning. Där kan du bland annat äta vissa måltider tillsammans med andra. Boendet har också gemensamma aktiviteter som du kan delta i om du vill. Det finns tillgång till personal som sjuksköterska, läkare, arbetsterapeut och sjukgymnast.

Våra vård- och omsorgsboenden omfattas av valfrihet, vilket betyder att du själv kan välja mellan kommunalt eller privat alternativ när du fått din ansökan beviljad. (Läs om valfrihet på sidan 16.)

➔ **Ansök** Kontakta en biståndshandläggare i Lidingö stad, telefon 08-731 30 00.

Korttidsboende och växelvård

Korttidsboende är en tillfällig boendeform för dig som under en begränsad period har behov av stora omsorgsinsatser vilka inte kan tillgodoses med stöd från hemtjänst. På korttidsboende finns omvårdnads-personal dygnet runt samt tillgång till sjuksköterska, läkare, arbetsterapeut och sjukgymnast. Behov av rehabilitering eller mer rutinmässiga hälso- och sjukvårdsinsatser är inte skäl för att få komma till ett korttidsboende. Kontakta därför en biståndshandläggare för en bedömning av dina behov och möjligheter. Korttidsboende kan även beviljas som avlösning för en närstående vid enstaka tillfällen eller med regelbundna intervaller och kallas då för växelvård.

➔ **Ansök** Kontakta en biståndshandläggare i Lidingö stad, telefon 08-731 30 00.

Trygghetsplats

För att du som anhörig ska känna dig trygg vid en akut situation har din närstående möjlighet att ansöka om trygghetsplats. Det innebär att den närstående kan få bo på ett korttidsboende tre dygn i taget. En trygghetsplats kan användas vid akuta behov eller för planerad avlösning. Vid behov bokar du som anhörig plats direkt hos korttidsboendet.

➔ **Ansök** Kontakta en biståndshandläggare i Lidingö stad, telefon 08-731 30 00.

Hur ansöker jag?

Använd gärna vår tjänst
Jämför service på www.lidingo.se
när du ska välja boende.



Ansökan

Ansökningsblanketten för äldreomsorg hittar du på vår webbplats www.lidingo.se/blanketter. Det går också bra att hämta blanketten i Lidingö stadshus. Fyll i och skicka den till:

Lidingö stad

Stöd- och omsorgsförvaltningen

181 82 Lidingö

Du kan också kontakta en biståndshandläggare på telefon eller via e-post. Biståndshandläggaren går tillsammans med dig igenom vilka behov du har och vilka insatser som kan vara aktuella.

Valfrihet

I Lidingö stad har vi valfrihet inom hemtjänst och inom vård- och omsorgsboenden. Det betyder att du som beviljats hemtjänst eller ett vård- och omsorgsboende själv kan välja mellan ett kommunalt alternativ eller någon av de privata utförare som staden har avtal med. Använd gärna vår tjänst Jämför service på www.lidingo.se som stöd när du ska välja utförare.

Vem kan ansöka?

Det är du som är i behov av omsorg som ansöker, men du kan förstås ta hjälp av en anhörig eller handläggaren om du har frågor.

Utredning

När biståndshandläggaren har fått in din ansökan påbörjas en utredning för att se vilket behov av stöd du har och vilka insatser du har rätt att få.

Beslut

När biståndshandläggaren har fattat ett beslut skickas detta hem till dig. I beslutet framgår vilka insatser du har beviljats (eller inte har beviljats). Bedömningen följer socialtjänstlagen och ansökan beviljas om behovet inte kan tillgodoses på annat sätt.

Överklagan

Är du inte nöjd med det beslut du fått kan du överklaga. Information om hur du gör detta följer med beslutet. Behöver du hjälp med att överklaga kan du vända dig till din biståndshandläggare.

Uppföljning

Uppföljningen ska säkerställa att dina behov tillgodoses enligt beslut, att de utförs med god kvalitet, och även se om dina behov förändras. Det är din biståndshandläggare som följer upp de beviljade insatserna. Utföraren har också ett ansvar att informera handläggaren om dina behov skulle förändras. Då kan man göra en omprövning och du kan få ett nytt beslut.

Tystnadsplikt

Alla som arbetar inom äldreomsorgen har tystnadsplikt. Det innebär att vi inte får berätta för någon utomstående om dig och de uppgifter du lämnat, utan ditt medgivande.

Vad kostar det?



Räkneexempel

	Nettoinkomst ¹⁾
+	Ev bostadstillägg
-	Förbehållsbelopp ²⁾
-	Boendekostnad
<hr/>	
=	Avgiftsutrymme

¹⁾ Inkomst från pension, sjukersättning, aktivitetsersättning och annat. Nettoinkomster för makars och registrerade partners läggs samman och delas vid beräkningen.

²⁾ Minimibelopp för att täcka normala levnadskostnader.

Hur mycket du betalar för omsorgen beror på vilken typ av hjälp och hur mycket hjälp du får. Den beräknas utifrån den inkomst och boendekostnad du har. Även om du får mycket hjälp varje dag behöver du aldrig betala mer än den statligt fastställda maxtaxan.

Maxtaxa är högsta avgiften

Maxtaxa innebär att den avgift Lidingö stad får ta ut för hemtjänst, ledsagning, dagverksamhet och annan omsorg är begränsad till ett högsta totalbelopp.

Oavsett vilken hemtjänstutförare du väljer betalar du samma avgift. Är du beviljad dagverksamhet tillkommer kostnader för mat och transport. Om du bor i ett vård- och omsorgsboende betalar du även hyra och kostnad för mat.

Så beräknas din avgift

Du betalar utifrån ditt avgiftsutrymme med maxtaxan som avgiftstak. Avgiftsutrymmet är din inkomst efter skatt och efter avdrag av förbehållsbelopp (minimibelopp för att täcka normala levnadskostnader) och boendekostnad. Bli ditt avgiftsutrymme 200 kronor per månad betalar du högst 200 kronor per månad. Bli ditt avgiftsutrymme mer än maxtaxan är det maxtaxan som gäller. Du behöver alltså aldrig betala mer än vad maxtaxan anger per månad.

I broschyren Avgifter för stöd och omsorg kan du läsa mer om kostnaden för olika vård- och omsorgsalternativ. Du hittar den på Lidingö stads webbplats (www.lidingo.se) och du kan också få den av din biståndshandläggare.

Egna anteckningar

Min biståndshandläggare heter

Telefon

.....

Andra kontaktpersoner

Telefon

.....

.....

.....

Kom ihåg

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Välkommen att
höra av dig!

Kontakter

Lidingö stad

Besöksadress: Stockholmsvägen 50
181 82 Lidingö
Telefon (växel): 08-731 30 00
E-post: stod.omsorg@lidingo.se
Webbplats: www.lidingo.se

Anhörigkonsulent

Med närstående över 65 år
Telefon: 08-731 32 97
Med närstående under 65 år
Telefon: 08-731 32 70

Biståndshandläggare

Telefon: 08-731 30 00

Bostadsanpassning

Telefon: 08-731 31 04
Telefon: 08-731 30 60

Frivilligsamordnare

Telefon: 08-731 34 81

Färdtjänsthandläggare

Telefon: 08-731 31 24

Lidingö Primärvårdsrehab

Tekniska hjälpmedel
Telefon: 08-587 558 77

Mötesplats centrum

Friggavägen 18A, Lidingö
(Närtrafikens buss 921 och 923
stannar utanför porten.)

Programinformation för aktiviteter

Telefon: 08-731 38 60

Mötesplatssamordnare

Telefon: 08-731 31 94

Seniorboende (ansökan)

Kundtjänst entréhall
Telefon: 08-731 31 01

Seniorservice ("fixarservice")

Telefon: 08-731 30 99

Omsorgs- och socialförvaltningen

Telefon (kundtjänst): 08-731 46 00

Syn- och hörselinstruktör

Telefon: 08-731 37 74
(Nås säkrast måndagar och onsdagar
klockan 8.30 - 9.30.)

Uppsökande verksamhet

Vid psykisk ohälsa
Telefon: 08-731 39 43

Äldrelots – din vägledare

Telefon: 08-731 36 88

Stockholms läns sjukvårdsområde Lidingö Rehab

Rehabilitering och tekniska
hjälpmedel
Telefon: 08-587 558 70

