



# Ditt trygghetslarm

Praktisk guide till ditt trygghetslarm



# Så fungerar ditt trygghetslarm

Trygghetslarmet består av en larmdosa med inbyggd högtalare och antenn, samt en larmknapp att ha runt halsen eller på armen.

Ditt larm ringer via mobiltelefonnätet. Larmdosan behöver inte anslutas till ett telefonjack utan kopplas endast in i ett eluttag i ditt hem. Eftersom larmet inte kopplas till din telefon, får du inga samtalskostnader när du larmar eller testlarmar.

## Låt larmdosan vara inkopplad

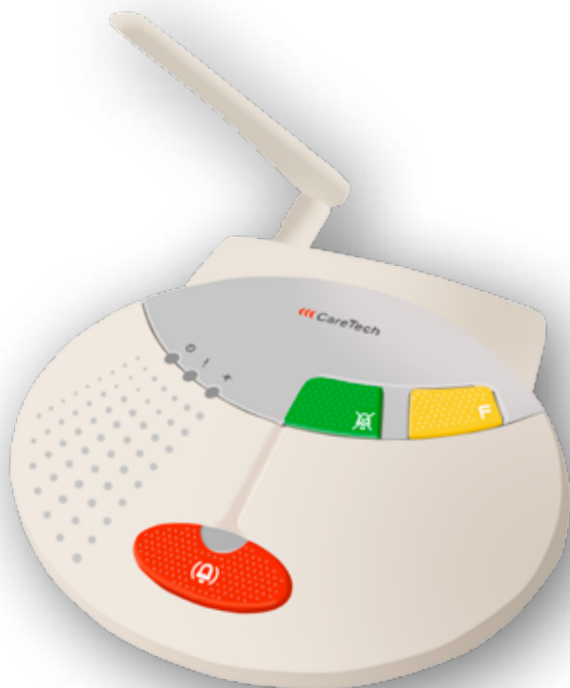
Larminstallatören väljer den plats där mobiltäckningen är bäst. Låt därför larmdosan stå på sin plats och låt alltid kontakten sitta i. Dras kontakten ur går larmdosan på sitt reservbatteri. Om dosan är utan strömförsörjning för länge, finns risk för att batteriet laddas ur och trygghetslarmet slutar fungera. Om du åker bort, lämna larmdosan inkopplad med elsladden i eluttaget.

## Testlarm

Ditt nya larm gör automatiska testlarm flera gånger i timmen för att kontrollera att allt fungerar, det är ingenting du märker av. Ta för vana att själv provlarma en gång per månad genom att trycka på din larmknapp, håll nere knappen tills en liten lampa på knappen blinkar rött. När larmcentralen svarar, säger du att du provlarmar.

## Att larma

För din egen säkerhet ska du alltid ha larmknappen på dig – antingen runt halsen eller på armen. Om du behöver larma trycker du in larmknappen. Genom larmdosans högtalare hör du larmoperatörens röst. Om larmoperatören inte får talkontakt med dig, försöker operatören att nå dig via din egen telefon. Om det inte lyckas kontaktas hemtjänsten. Tänk på att trygghetslarmet enbart fungerar i ditt hem.



## Tänk på att:

- Bär alltid larmknappen på dig
- Tryck in larmknappen när du larmar
- Flytta aldrig larmdosan
- Testlarma en gång i månaden

# Vad händer när jag larmar

1

När du trycker in larmknappen, håll den intryckt tills du ser en liten lampa på knappen som blinkar rött. Du kan också höra en signal från larmdosan när larmet har aktiverats.



2

Trygghetslarmet ringer upp larmcentralen. Du hör larmmottagarens röst från larmdosan och kan prata från den plats du befinner dig på. Du talar om för larmmottagaren vad du behöver hjälp med.



3

Larmmottagaren kontaktar hemtjänsten om ni inte kan lösa ditt problem direkt via larmsamtalet.



4

Hemtjänsten skickar ut personal till dig som hjälper dig i ditt hem.

# Bra att veta

## Larmcentral

Ditt trygghetslarm är kopplat till en larmcentral, som är mottagare av alla larm oavsett hemtjänstutförare. Larmcentralen ser på det nummer du larmar från att det är du som larmar. Om du larmar under dagtid mellan klockan 07.00 och 22.00 kommer din valda hemtjänstutförare. Nattetid är det Lidingö stads nattpatrull som kommer. Inställelsetiden för hemtjänsten är upp till 30 minuter efter att de kontaktats av larmcentralen.

**OBS!** Vid akuta situationer ska du ringa SOS 112.

## Nycklar till din bostad

För att kunna hjälpa dig om du larmar behöver du lämna två uppsättningar nycklar, en till hemtjänstutföraren och en till Lidingö stads nattpatrull. Lämna också en eventuell portnyckel. I samband med att nycklarna lämnas får du en kvittens på att vi tagit emot dem. Hemtjänstutföraren ansvarar för att nycklar förvaras säkert och att

de enbart används av den personal som besöker dig när du larmat. Vi vill råda dig att diskutera med ditt försäkringsbolag vad som gäller för din försäkring då du lämnat ifrån dig nycklar till din bostad.

## Kontaktuppgifter och frånvaro

För att larmcentralen ska kunna hantera ditt larm korrekt, måste du alltid meddela din hemtjänstutförare om kontaktuppgifterna till dig eller till dina anhöriga ändras. Om du åker bort en längre tid måste du också informera din hemtjänstutförare vilka datum du kommer att vara borta. Tänk på att om du kommer tillbaka tidigare eller senare än planerat, så behöver din hemtjänstutförare få reda på det. Du måste också tala om för din hemtjänstutförare om lås eller portkod byts till din bostad.

## Återlämning av trygghetslarmet

Kontakta din biståndshandläggare för att säga upp larmbeslutet. Trygghetslarmet ska lämnas senast 14 dagar efter avbeställning. Alla larmapparater är märkta på undersidan med en etikett där det står ett telefonnummer till Lidingö stad som du ska ringa, för att få information om hur utrustningen ska lämnas. Du får tillbaka dina nycklar i samband med återlämnande av trygghetslarmet.

## Kostnad för trygghetslarmet

Du betalar en fast månadsavgift till Lidingö stad för larmet. Det tillkommer inga kostnader för samtal när du larmar eller apparaten provlarmar. Månadsavgiften för trygghetslarmet betalas till dess larmet återlämnas. Om larmklockan går förlorad eller om trygghetslarmet förstörs genom oaksamhet debiteras du kostnaden enligt gällande taxa.



*Om du är osäker på något kring ditt trygghetslarm eller har specifika frågor om larmet, kan du kontakta din hemtjänst, din biståndshandläggare eller Lidingö stads larmgrupp.*

Lidingö stad  
Stockholmsvägen 50, 181 82 Lidingö  
Telefon: 08-731 30 00  
E-post: [lidingo.stad@lidingo.se](mailto:lidingo.stad@lidingo.se)  
Webbplats: [www.lidingo.se](http://www.lidingo.se)



**LIDINGÖ STAD**